



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ОБУ «Курская областная ветлаборатория»

И.В. Ермилов  
2023г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**Испытательной лаборатории**  
**ОБУ «Курская областная ветеринарная лаборатория»**

Политика в области качества испытательной лаборатории ОБУ «Курская областная ветеринарная лаборатория» (далее – ИЛ) определена руководством ОБУ «Курская областная ветлаборатория» и внедрена во всех структурных подразделениях ИЛ.

Политика и цели в области качества направлены на обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности ИЛ.

**Деятельность ИЛ направлена на достижение следующих целей в области качества:**

1. Предоставление объективных, точных и достоверных результатов испытаний;
2. Максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий Заказчиков;
3. Поддержание на высоком уровне конкурентоспособности и престижа ИЛ;
4. Быть единой командой, ориентированной на высокое качество работы;
5. Положительное влияние на экологию и окружающую среду.

**Достижение поставленных целей будет осуществляться посредством решения следующих основных задач:**

- поддержание системы менеджмента (далее – СМ) в актуальном состоянии, способствование ее развитию, результативности и повышению результативности;
- создание и поддержание условий для надлежащего и эффективного функционирования СМ, а также системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- качественно и в срок выполнять условия заключенных договоров и принятых обязательств в полном соответствии с принятыми процедурами;
- создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от Заказчика в ходе проведения испытаний и составляющей коммерческую тайну Заказчика;
- четкое распределение ответственности и полномочий между специалистами ИЛ, в том числе влияющих на качество выполняемых работ;
- установление взаимоотношений между всеми работниками ИЛ, основанных на доверии и принципах совместного решения проблем;
- создание таких условий, чтобы осведомленность о недостатках в работе ИЛ была использована специалистами для улучшения качества своей работы;
- установление измеримых показателей для анализа, контроля качества СМ и постоянной оценки деятельности ИЛ с установленной периодичностью;
- обеспечение ИЛ необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией;
- расширение области деятельности, путем внедрения востребованных, современных и перспективных методов испытаний;
- постоянное повышение квалификации персонала ИЛ, в том числе в области качества;

**КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**

- поддержание достигнутого уровня точности испытаний постоянным проведением внутрилабораторного и внешнего контроля качества результаов испытаний;
- формирование долгосрочных взаимоотношений с Заказчиками;

➤ ориентирование на развитие сотрудничества с авторитетными отечественными и зарубежными организациями, специализирующимися в области лабораторной деятельности, менеджмента.

**Для реализации поставленных целей руководство ИЛ берет на себя следующие обязательства:**

- соблюдать Критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- обеспечить ИЛ необходимым персоналом, оборудованием, помещениями, материальными и иными ресурсами;
- разъяснять персоналу цели, стоящие перед ИЛ в области обеспечения качества;
- своевременно повышать квалификацию и уровень профессиональной подготовки персонала ИЛ;
- обеспечить выполнение требований к работникам ИЛ, участвующим в проведении испытаний, ознакомиться с Руководством по качеству испытательной лаборатории ОБУ «Курская областная ветеринарная лаборатория» (далее - Руководство по качеству) и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества ИЛ;
- обеспечить знание и выполнение требований СМ ИЛ в текущей деятельности, в том числе выполнение требований системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, установленной Руководством по качеству;
- довести Политику в области качества до каждого работника и создать среду, в которой все работники ИЛ вовлекаются в достижение поставленных целей и задач в области качества;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику лабораторной деятельности и сохранять высокое качество испытаний, а также обеспечивать достоверность их результатов;
- проводить работы в области лабораторной деятельности всегда в соответствии с утвержденной областью аккредитации (при ссылке на факт аккредитации в национальной системе аккредитации) и применимыми требованиями Заказчиков.

ИЛ готова продемонстрировать свою беспристрастность тем, что ни она, ни персонал ИЛ не испытывают коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых лабораторией работ. ИЛ не занимается деятельностью, которая может поставить под угрозу веру в независимость суждений и честность работников в связи с деятельностью по проведению испытаний.

Высшее руководство ОБУ «Курская областная лаборатория» гарантирует, что до сведения работников ИЛ доведена важность Политики в области качества, работники ИЛ обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, утвержденными документами СМ ИЛ и требованиями к компетентности испытательных лабораторий.

ИЛ обязуется в своей работе выполнять требования Федерального закона № 412-ФЗ от 28.12.2013 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Критерии аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, а также постоянно улучшать результативность СМ.

Настоящая Политика в области качества, является неотъемлемой частью Руководства по качеству.

Работники ИЛ ознакомлены с настоящей Политикой в области качества, с Руководством по качеству под роспись и руководствуются в своей деятельности установленной Политикой в области качества и Руководством по качеству.

В ИЛ установлена система управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Руководство ИЛ заявляет о своей приверженности к разработке и внедрению системы менеджмента и постоянному повышению ее результативности.

Руководитель ИЛ  
ОБУ «Курская областная лаборатория»  
«1 » июня 2023 г.

Е.А. Грачева